



Véhicules
Utilitaires

We Transport Success, Freedom and Future

Infobook concernant l'application California on Tour

Cham | Version: Juillet 2023

Data classification: Internal

Indications importantes

- Cette présentation représente l'Infobook de l'**application California on Tour**. Il s'agit d'un document d'information et de briefing qui fait également office de lexique interne.
- **Ce qu'il convient de noter en général:** L'étendue des fonctions de l'application peut varier selon la version du logiciel et le marché. Certaines fonctions seront éventuellement disponibles ultérieurement.
- Des illustrations, en particulier les captures d'écran des front-ends, peuvent différer.



California on Tour



Sommaire

1

Vue d'ensemble

Page 4

2

Services

Page 10

3

Utilisation et disponibilité

Page 17

4

Informations sur le téléchargement et support

Page 21



Infobook – Application California on Tour



Véhicules
Utilitaires

1 Vue d'ensemble

- Produits et services numériques
- Délimitation MOD et application California on Tour
- California on Tour – l'application pour camping-car
- Groupe cible



Véhicules
Utilitaires

Volkswagen Véhicules Utilitaires

Produits et services numériques

Clients privés



We Connect/VW Connect

We Connect/VW Connect – Le premier pas dans l'univers numérique de Volkswagen Véhicules Utilitaires et la connexion directe avec le véhicule



California on Tour

La nouvelle application California on Tour – notre compagnon numérique pour d'inoubliables aventures #VanLife

Clients professionnels



We Connect Fleet

(plus d'informations dans l'Infobook We Connect Fleet)

We Connect Fleet – le système de gestion de flotte multimarques de Volkswagen Véhicules Utilitaires

Produit appelé à lui succéder en cours de planification



Délimitation de l'application California on Tour et MOD

California on Tour

Application California on Tour – État semaine 25/23

Application autonome, «California on Tour» complète les services mobiles en ligne concernant la #VanLife et l'expérience de camping. C'est donc le compagnon de voyage idéal.

Grâce à diverses fonctions en faveur d'une expérience de camping agréable, telles que la planification des itinéraires, la commande à distance* des fonctions, la recherche de campings disponibles et d'emplacements exclusifs, le camping devient une expérience unique et confortable.

Les fonctions précises de l'application sont expliquées en détail ci-après.

* La commande à distance par l'application California on Tour se réfère entre autres à la configuration des fonctions variées du camping-car en mode autarcie du véhicule (celui-ci n'est pas ou ne peut pas être connecté en ligne).

MOD (We Connect)

Les services mobiles en ligne avec l'application «We Connect»/«Volkswagen» se concentrent sur les fonctions en ligne classiques du véhicule; ils s'appliquent à tous les modèles Volkswagen. Les fonctions comprennent par exemple la commande en ligne du chauffage stationnaire, reçoivent des informations sur le véhicule, l'utilisation de l'assistant vocal en ligne, la navigation en ligne et plus encore.



Vue d'ensemble

California on Tour – l'application camping-car: notre compagnon de voyage numérique pour d'inoubliables aventures #VanLife

LIFESTYLE

● Recherche d'emplacements et de terrains de camping

Trouver dans toute l'Europe les emplacements et terrains de camping adaptés le long de ton parcours ou aux environs.

● Emplacements exclusifs

Trouver des lieux de villégiature isolés par l'intermédiaire de nos partenaires de coopération et les réserver directement dans l'application.

● Planification numérique du voyage

Favoriser des lieux de villégiature, consulter des évaluations et des équipements et planifier le prochain voyage.

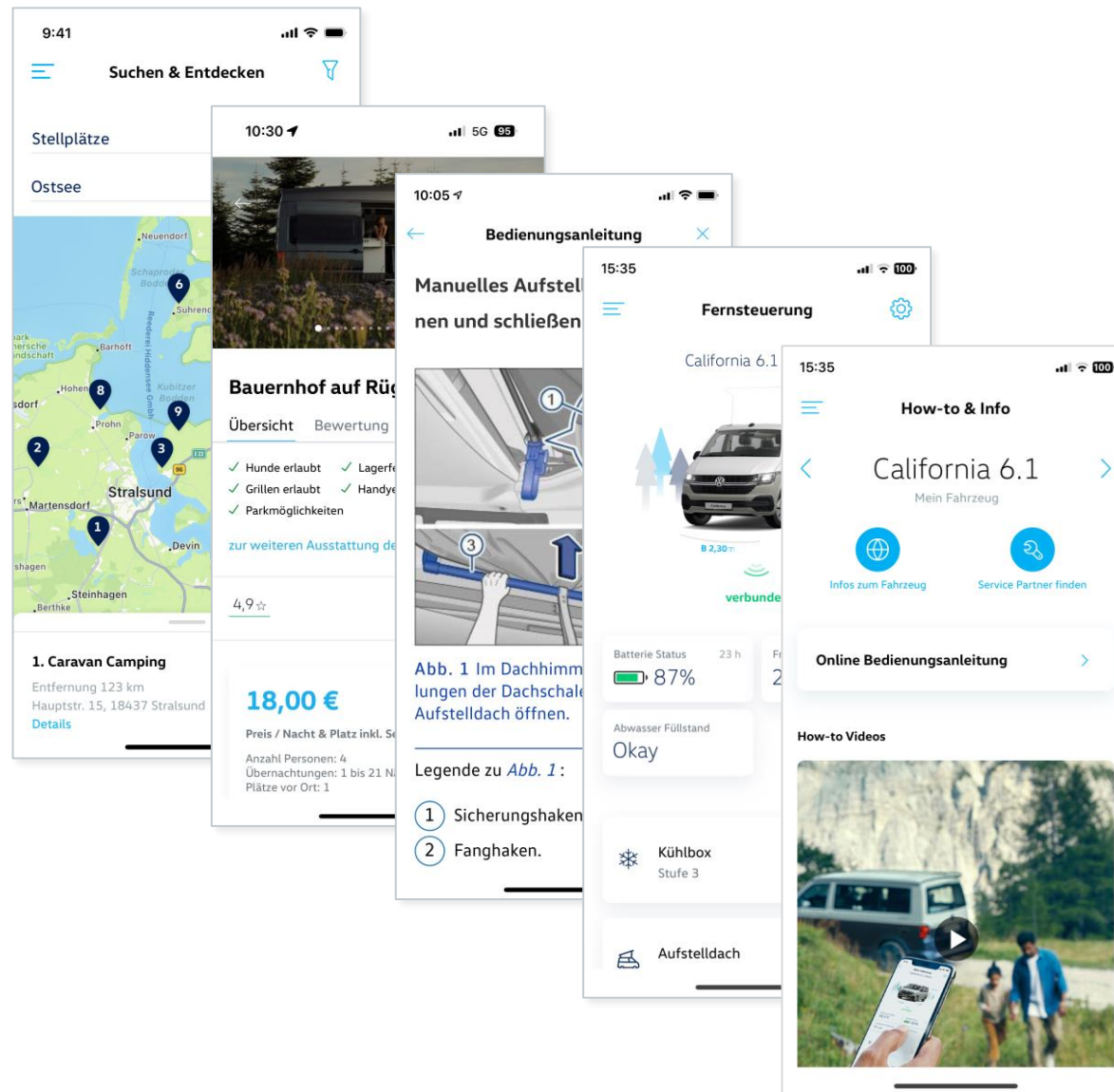
● Utilisation du camping-car

Mode d'emploi en ligne, informations sur le véhicule, par exemple sur un chargement ingénieux et des solutions How-to.

● Commande à distance California

Connecte le California 6.1 à l'application pour transformer le camping-car en Smart Home sur quatre roues.

VEHICLE



Véhicules
Utilitaires

Vue d'ensemble

Groupe cible



NOUVEAUX-VENUS EN CAMPING-CAR À BUDGET



ADEPTES DU CAMPING-CAR DÉTENTE BUSINESS



AMATEURS DE CAMPING-CAR APPRÉCIANT LA PLANIFICATION



DÉBUTANTS EN CAMPING-CAR TOUT CONFORT



WEEK-ENDS ACTIFS EN CAMPING-CAR SPONTANÉ



Vue d'ensemble

Explication des groupes cibles



Nouveaux-venus en camping-car à budget

Familles et jeunes adultes qui disposent d'un budget relativement modeste et qui souhaitent donc profiter de possibilités de vacances en camping à prix avantageux.



Débutants en camping-car tout confort

Personnes qui ne veulent pas renoncer à un séjour confortable et qui utilisent donc les équipements appropriés de nos véhicules ainsi que les fonctions de l'application California on Tour.



Adeptes du camping-car détente Business

Personnes qui exercent une activité professionnelle et désireuses d'utiliser leur camping-car pour se remettre du fort stress lié au travail en reposant leur corps et leur esprit lors d'excursions en camping.



Week-ends actifs en camping-car spontané

Par exemple: actifs sportifs qui profitent des week-ends pour pratiquer leurs hobbies comme le surf, le VTT ou la randonnée et qui veulent profiter de la moindre fenêtre météo favorable.



Amateurs de camping-car appréciant la planification

Amateurs de camping-car qui souhaitent préparer leurs voyages de manière optimale et qui utilisent donc volontiers des outils tels que la planification d'itinéraires et d'autres fonctions.



2 Services

- Recherche d'un terrain de camping et d'un emplacement de stationnement
- Planification numérique de voyage
- Rubrique How-to
- Mode d'emploi en ligne
- Commande à distance California
- Disponibilité des services selon le modèle de véhicule





Scénario de client

Tu roules sur une route de campagne le long de la côte tandis que le soleil se couche lentement. Tu n'as malheureusement pas encore trouvé un camping ou un emplacement de stationnement pour ta prochaine nuitée.

Un coup d'œil dans l'application California on Tour et tu vas voir apparaître tous les terrains de camping et places de stationnement aux environs, en fonction de tes critères personnels de filtrage. Tu peux contacter le lieu d'hébergement souhaité, réserver éventuellement directement via l'application, naviguer directement jusqu'à l'endroit concerné et y passer la nuit.

Services

Recherche d'un terrain de camping et d'un emplacement de stationnement

Description

Recherche par texte libre ou catégorie via l'application pour smartphone et affichage des résultats sous forme de carte et de liste, navigation directe sur smartphone incluse.

Recherche indépendante du lieu (p. ex. le long du parcours) en adaptant la section de carte.

Intégration de plus de 23'000 campings et plus de 6600 emplacements dans toute l'Europe, avec des informations avancées sur l'équipement, la situation, etc. et possibilité de demande directe par formulaire e-mail ou éventuellement avec un outil de réservation en ligne.

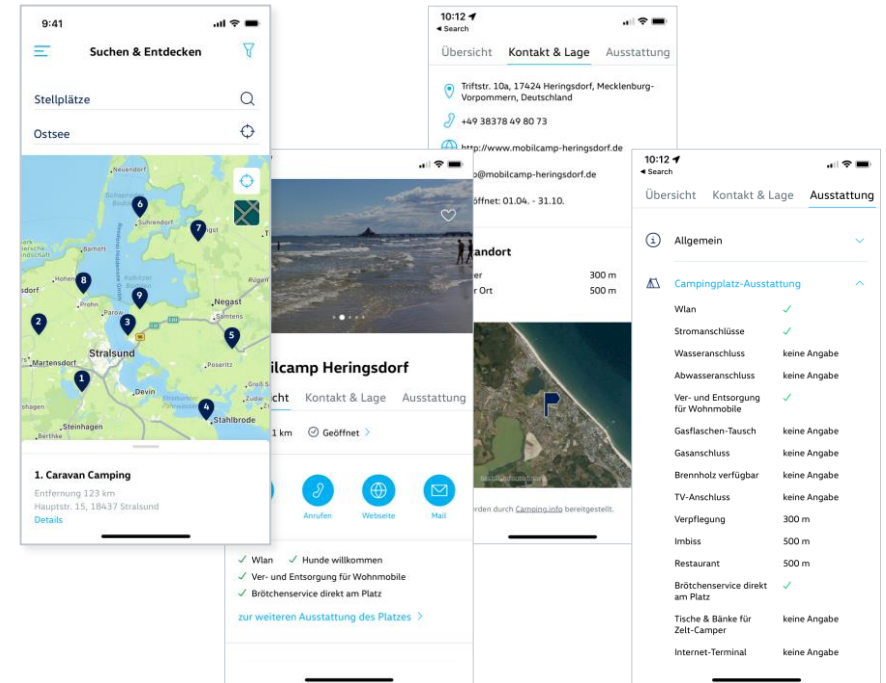
Les fonctions de filtre permettent de rechercher de manière ciblée des terrains de camping et places de stationnement qui correspondent aux besoins des clients.

Les évaluations des clients concernant plusieurs catégories peuvent être consultées pour des terrains de camping et places de stationnement.

La fonction «Mes lieux» permet d'enregistrer des terrains de camping et places de stationnement ainsi que divers annuaires professionnels pour plus tard.

Indication

Le service est indépendant du modèle de véhicule et peut être utilisé immédiatement après le téléchargement de l'application.





Scénario de client

Tu as déjà choisi la destination de ton prochain voyage en camping-car et tu es un peu stressé/e par les divers itinéraires qu'il est possible de suivre. L'application California on Tour te permet de planifier directement les haltes pour tes vacances, d'enregistrer tes destinations et arrêts et de les gérer dans l'application. Tu limites ainsi ton niveau de stress et profites encore plus de tes vacances.

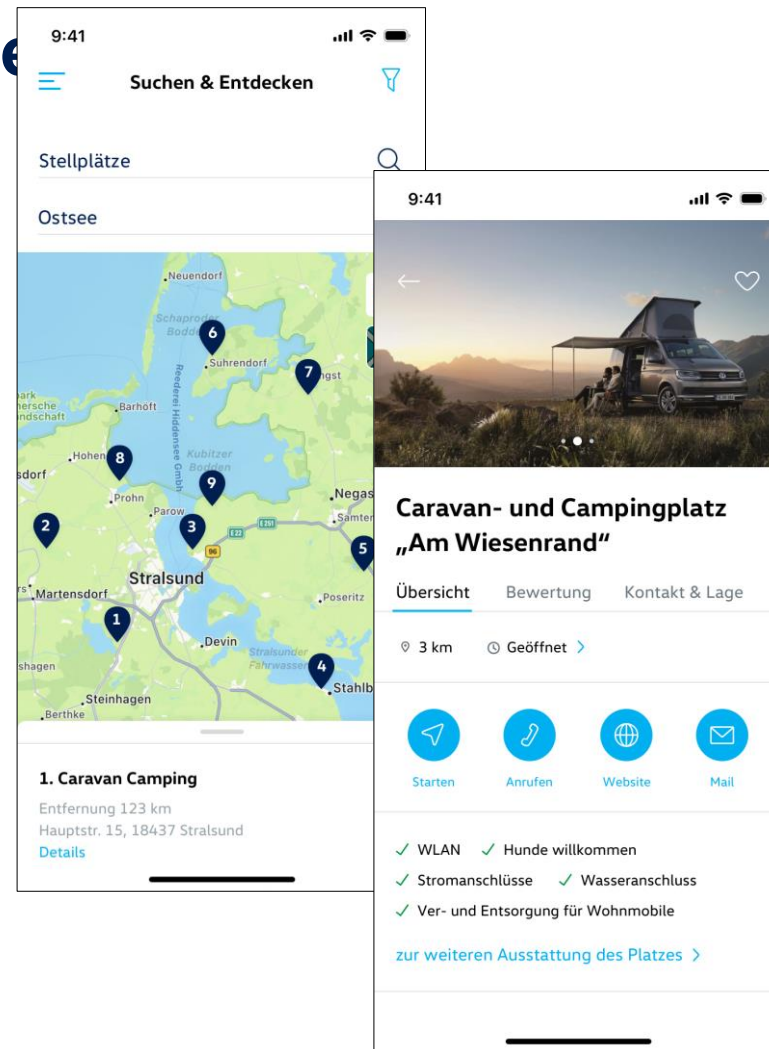
Services Planification numérique

Description

Recherche de lieu/d'adresse via l'application smartphone et affichage du résultat sur une carte, avec navigation directe sur smartphone. Chercher des haltes pendant le voyage directement par la section de carte et les enregistrer via la carte dans tes favoris. La fonction «Mes lieux» permet d'accéder directement aux favoris enregistrés pour planifier le prochain voyage à venir. Les données sont fournies par Camping.info, Stellplatz.info et Hinterland.camp.

Indication

Le service est indépendant du modèle de véhicule et peut être utilisé immédiatement après le téléchargement de l'application.





Scénario de client

Tu empruntes le California 6.1 à ton concessionnaire pour tes premières vacances en camping-car ou tu viens d'acheter ton California personnel, mais tu n'es pas encore familiarisé/e avec le véhicule? Pas de problème: à la rubrique How to de l'application California on Tour, différentes fonctions du véhicule (comme le toit relevable électrique) sont expliquées en détail par de courtes vidéos. Toutes les questions à propos du véhicule reçoivent ainsi des réponses.

Services Rubrique How-to

Description

À la rubrique How-to & Info, les fonctions du véhicule sont expliquées plus en détail par de courtes vidéos, comme l'utilisation de la plaque de cuisson California Ocean.

Les principales applications sont présentées pour chaque modèle de véhicule (California 6.1, Grand California et Caddy California).

En outre, cette rubrique permet de consulter des informations générales sur le véhicule et l'option «Trouver un partenaire de service» est proposée en cas de besoin d'une assistance supplémentaire.

Indication

Les informations présentées dans les vidéos ne remplacent pas

le mode d'emploi pertinent pour le véhicule.

Prière de tenir compte du mode d'emploi du véhicule.



Exemple: Alimentation en gaz de la table de cuisson du California 6.1 Ocean





Scénario de client

Pendant ton voyage pendant les vacances, tu t'aperçois que tu ne comprends pas certaines fonctions de ton véhicule? Ton/ta passager/ère* jette un coup d'œil à l'application California on Tour et ouvre le carnet de bord numérique. Toutes les fonctions relatives au véhicule y sont expliquées de manière compréhensible et tes questions sont éclaircies en peu de temps.

Services Mode d'emploi en ligne

Description

À partir de la mise à jour de l'application 2.0, le mode d'emploi en ligne de la gamme des produits California n'existe plus seulement sous forme imprimée, mais aussi en variante numérique (California: à partir de l'année modèle 2011).

Les contenus des modes d'emploi peuvent être consultés par le sommaire et une fonction de recherche.

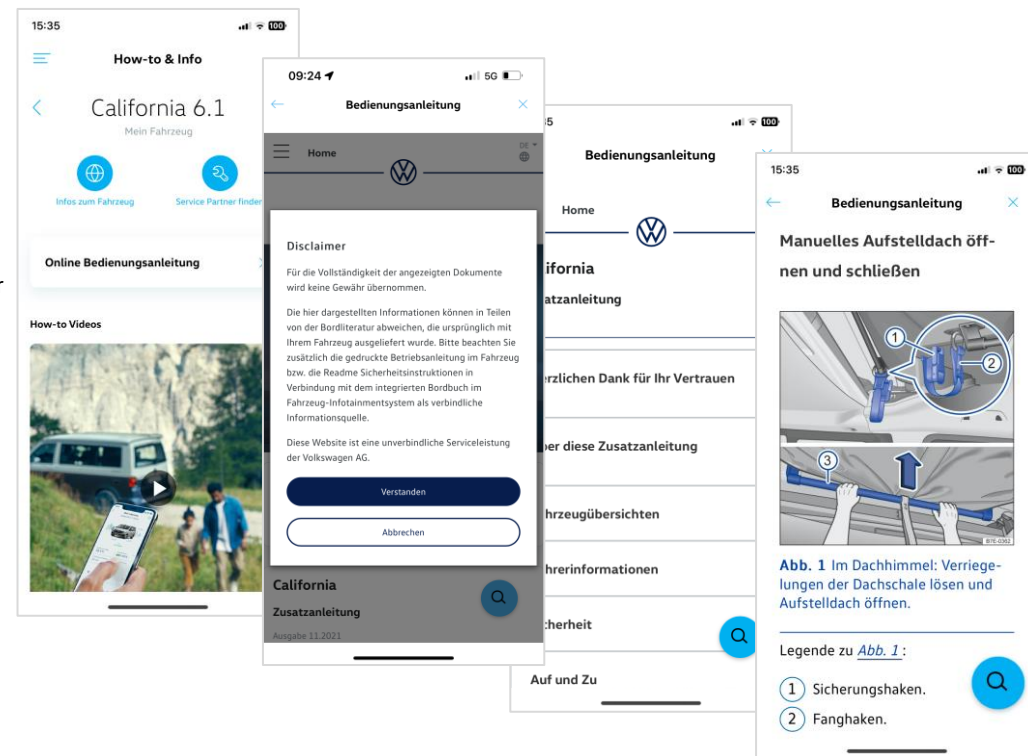
Les rubriques d'aide sont clairement regroupées.

Des informations techniques supplémentaires pertinentes sont affichées sous forme compacte dans l'application.

Pour l'utilisation, la saisie du code NIV du véhicule est requise.

Indication

Disponible pour les modèles California 6.1 (à partir de l'année modèle 2011), Grand California et Caddy 5 California





Scénario de client

Tu voyages à bord de ton California, tu t'es confortablement installé/e dehors au soleil, et tu as quand même la vue d'ensemble de toutes les fonctions. Ceci est possible avec la commande à distance California*. Tu as des informations à propos de ton véhicule sur ton smartphone et tu peux en commander certaines fonctions directement par celui-ci.

Tu peux par exemple visualiser le niveau du réservoir d'eau avant le départ, régler le box frigorifique directement depuis l'aire de barbecue extérieure ou commander à distance* en toute sécurité le démarrage du toit relevable à entraînement électrohydraulique.

* L'étendue des fonctions de la commande à distance California dépend de l'équipement du véhicule.

Services Commande à distance California*

Description

Le California 6.1 peut être connecté directement à l'application **California on Tour** par l'option de connexion du véhicule.

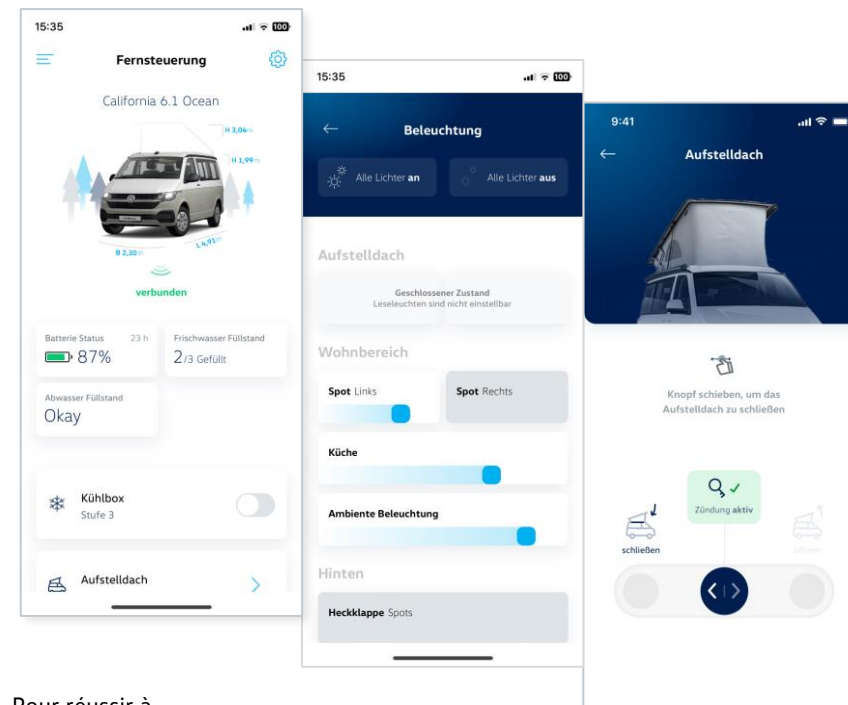
Toutes les informations spécifiques au camping-car concernant l'espace de vie peuvent être consultées même à l'extérieur du véhicule, et on peut en garder ainsi une vue d'ensemble complète pendant le voyage.

Fonctions*

- Informations sur l'état du niveau d'eau douce et des eaux usées
- Affichage de la température extérieure
- Informations sur l'état de charge de la batterie auxiliaire
- Commande de l'éclairage d'ambiance
- Commande du toit relevable
- Commande du box frigorifique
- Commande du mode camping

Indication

Pour l'instant, ce service est disponible seulement pour le California 6.1. Pour réussir à commander le California 6.1 par l'application, le pack «Préparé pour commande à distance California» doit être sélectionné dans le configurateur (n°PR Y7C) ou le véhicule doit être équipé de l'unité de commande avec le n°PR iP6. Pour savoir si une préparation est intégrée à la configuration du véhicule, il faut identifier s'il existe dans le véhicule, à droite sous le volant, la touche de connexion/un commutateur Wi-Fi. La commande est possible à une distance maximale de quatre mètres du véhicule.



Services

Disponibilité des services selon le modèle de véhicule

Disponibilité des services	Service	California 6.1	Caddy 5 California	Grand California	Indépendant du véhicule
	Recherche d'un terrain de camping et d'un emplacement de stationnement	-	-	-	●
	Planification numérique du voyage	-	-	-	●
	Rubrique How-to	●	●	●	-
	Livre de bord numérique	●	●	●	-
	Commande à distance California	●	-	-	-

● Fonction disponible pour le modèle de véhicule.

● Fonction totalement indépendante du véhicule.

● Fonction disponible seulement pour le California 6.1 si le pack «Préparé pour commande à distance California» a été sélectionné (ou si l'appareil de commande J608 est installé avec le PNR IP6)



3 Utilisation et disponibilité

- Mon véhicule
- Disponibilité par pays
- À chaque question sa réponse: notre FAQ



Utilisation et disponibilité Mon véhicule

Connecte-toi à l'application

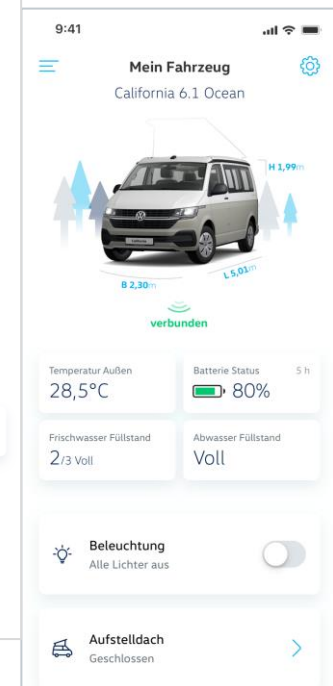
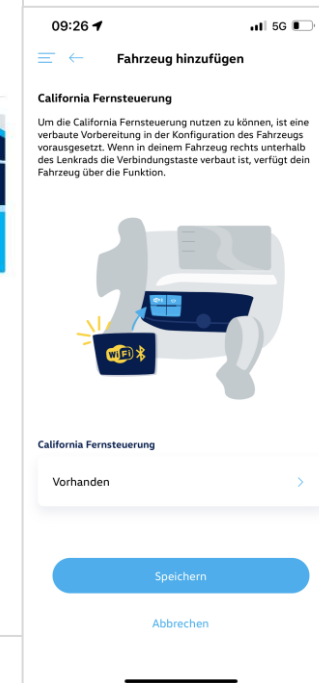
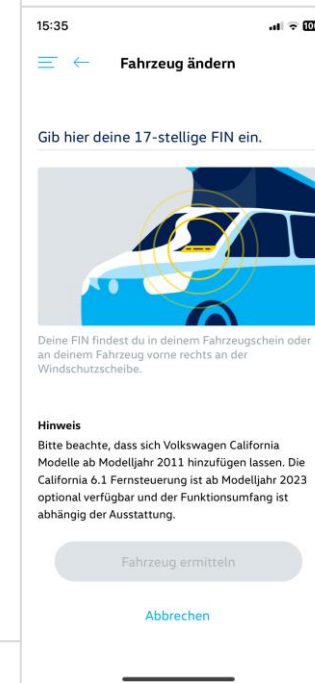
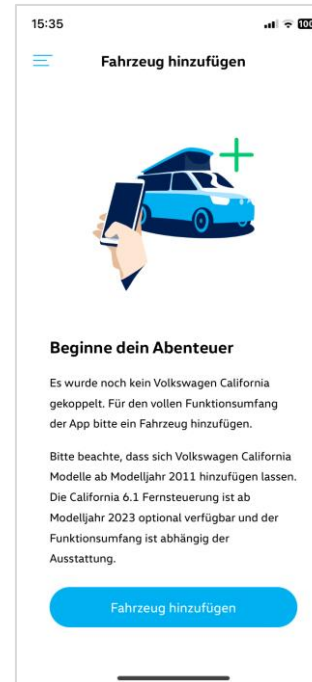
Connecte ton California 6.1, Caddy 5 California ou Grand California par l'option de connexion du véhicule directement à l'application **California on Tour**. Pour établir la connexion, le numéro d'identification (NIV) de ton véhicule est requis.

Une fois la connexion établie, une illustration du modèle de ton véhicule s'affiche et tu peux désormais employer toutes les fonctionnalités de l'application California on Tour.

L'utilisation de l'**application California on Tour** nécessite un smartphone équipé d'un système d'exploitation Android ou iOS. De plus amples renseignements à ce sujet sont disponibles dans les informations sur le téléchargement et dans la FAQ.

Indication

Certaines fonctions ne sont pas liées au véhicule et sont donc utilisables sans ajouter ton véhicule.



Utilisation et disponibilité

Disponibilité par pays

Déploiement et internationalisation

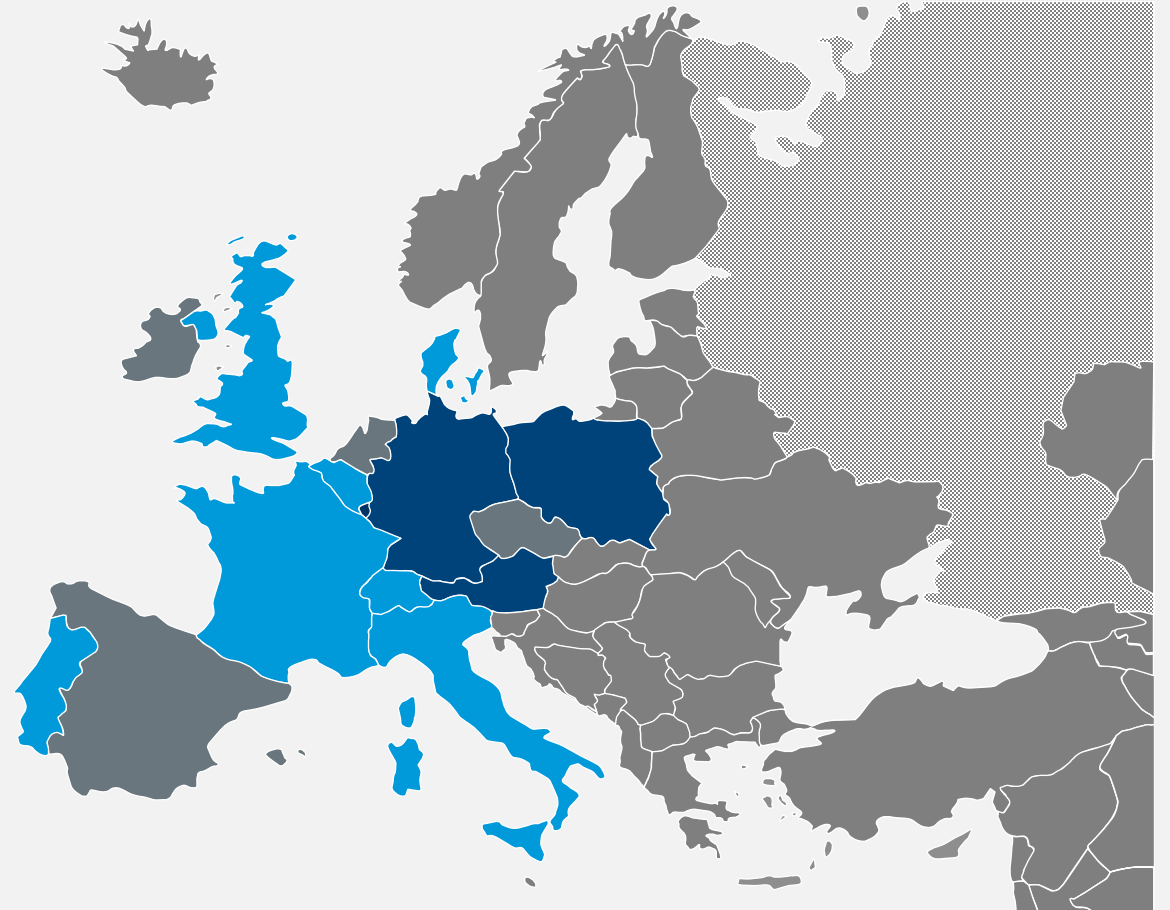
Disponible en:

Allemagne, Autriche, Luxembourg, Pologne,
Danemark, Royaume-Uni et Suisse

Prochains marchés de déploiement:

Portugal, France, Italie, Belgique

Autres marchés de déploiement en concertation.



Utilisation et disponibilité

À chaque question sa réponse: notre FAQ (1/2)

Question	Réponse
Quelles sont les conditions requises pour pouvoir utiliser l'application California on Tour?	Pour pouvoir utiliser l'application California on Tour, les conditions techniques requises pour ton smartphone sont au minimum la version de logiciel 12.1 d'iOS ou la version 8.0 d'Android. La version de logiciel 10 d'Android est requise pour utiliser la commande à distance California*. La fonction «Mode d'emploi» dans «Mon véhicule» requiert un numéro d'identification de véhicule (NIV) valable à partir de l'année modèle 2011. Les modèles de véhicules suivants peuvent être enregistrés dans l'application: California Generation 5 California Generation 6 California Generation 6.1 Grand California Caddy California
Quels sont les avantages que m'offre l'application California on Tour?	Notre application gratuite California on Tour pour iOS et Android est un compagnon numérique pour d'inoubliables aventures #VanLife. Sers-toi de la recherche d'un terrain de camping ou emplacement de stationnement pour planifier tes prochaines vacances en camping. De plus, avant même ton voyage, tu peux chercher et sauvegarder d'autres lieux intéressants et utiles le long de ton itinéraire. Les caractéristiques techniques, toutes les informations supplémentaires et un mode d'emploi concernant ton véhicule sont disponibles sous «Mon véhicule». Si tu possèdes un California 6.1 et que tu as la configuration technique correspondante, tu peux commander par l'application différentes fonctions (p. ex. démarrage et arrêt du toit relevable), pour encore plus de confort. Grâce à ces fonctionnalités et fonctions intelligentes, nous facilitons ton prochain voyage en camping-car à bord de ton Volkswagen California. Il reste ainsi d'autant plus de temps pour profiter des vacances.
L'application California on Tour est-elle gratuite?	Oui, l'utilisation de California on Tour et de la commande à distance California est gratuite.
Comment s'inscrire?	L'utilisation de l'application California on Tour ne nécessite ni connexion ni inscription. Pour recourir sans restriction aux nombreuses fonctionnalités de l'application, tu dois enregistrer un numéro d'identification de véhicule (NIV) valable. Tu es invité/e à le faire dès la première ouverture de l'application ou tu peux enregistrer le NIV dans les «Paramètres».
Dans quels pays puis-je voyager avec l'application California on Tour?	L'application California on Tour t'aide à trouver des terrains de camping et des emplacements de stationnement en Europe.
Comment fonctionne la planification numérique du voyage?	Pour planifier tes prochaines vacances en camping-car, l'application California on Tour te permet entre autres de trouver des terrains de camping et des emplacements de stationnement par «Chercher & découvrir», voire de les réserver directement selon le prestataire. En outre, tu peux sauvegarder d'autres sites intéressants, comme des restaurants et des activités de loisirs. Sous «Mes sites», tu trouveras une liste de tes sites favoris, où tu pourras les gérer et y ajouter des notes.
Comment réserver un terrain de camping ou un emplacement de stationnement?	Tu peux réserver un terrain de camping ou un emplacement de stationnement dans l'application California on Tour en envoyant une demande de réservation à l'exploitant concerné ou tout simplement directement par l'application.

FAQ



Véhicules
Utilitaires

Utilisation et disponibilité

À chaque question sa réponse: notre FAQ (2/2)

Question	Réponse
Avec quels smartphones l'application California on Tour est-elle compatible?	La compatibilité de l'application California on Tour (notamment concernant la commande à distance California) a été testée avec les smartphones suivants: Samsung Galaxy S21 5 G, Samsung Galaxy S22, Google Pixel 2, Google Pixel 6, Apple iPhone 13, Apple iPhone SE, Apple iPhone 8, Apple iPhone 7. La compatibilité avec d'autres smartphones est possible, sans être toutefois garantie de la part de Volkswagen AG. Pour toute question, prière de s'adresser au support.
Je ne conduis pas de California. Puis-je utiliser malgré tout l'application?	L'application California on Tour est conçue en tant que «compagnon de voyage numérique» pour le Volkswagen California, à partir de l'année modèle 2011. C'est pourquoi il n'est présentement pas possible de connecter d'autres véhicules à l'application. Tu peux néanmoins te servir de la recherche d'un terrain de camping ou d'un emplacement de stationnement sans ajouter ton véhicule. Toutefois, les fonctions disponibles sous «Mon véhicule», p. ex. «Données techniques», «Mode d'emploi en ligne» et «Commande à distance California» peuvent être activées seulement avec un NIV (numéro d'identification de véhicule) valable. Nous étudions cependant en permanence de nouvelles possibilités d'élargissement des contenus de l'application.
J'ai une erreur technique dans l'application. Que faire?	Vérifie d'abord si une mise à jour de ton application California on Tour ou du logiciel de ton appareil mobile est requise, et procède à celle-ci. Ce problème ne devrait plus se produire avec la dernière version de l'application California on Tour. Si l'erreur persiste, merci de nous envoyer par e-mail à californiaontour@volkswagen.de une capture d'écran du message d'erreur et ton NIV. Indique-nous en plus la version de l'application et le terminal dont tu te sers. (Constructeur, année modèle, système d'exploitation, version). Nous procédons ensuite à une vérification des erreurs. Cela peut prendre un certain temps. Nous revenons vers toi dès que toutes les informations supplémentaires sont disponibles.
Qu'est-ce que le numéro d'identification du véhicule (NIV) et où le trouver?	Le numéro d'identification de véhicule (NIV) est le numéro individuel de ton véhicule et contient les principales informations. Le NIV figure dans le permis de circulation de ton véhicule ou à droite du pare-brise côté conducteur, lorsque tu le regardes de l'extérieur.
Quelles sont les conditions requises pour utiliser la commande à distance California?	Pour pouvoir utiliser la commande à distance California, une préparation intégrée à la configuration du véhicule est indispensable. Elle est disponible en option pour le California 6.1 à partir de l'année modèle 2023. De plus, vous avez besoin d'une connexion Wi-Fi et d'un terminal mobile compatible Internet avec iOS ou Android. Il vous faut également la toute dernière version de l'application California on Tour disponible dans l'Apple App Store ou le Google Playstore. (Actuellement, la commande à distance California n'est disponible qu'en Allemagne).
Quelles fonctions la commande à distance California me permet-elle de commander?	Selon l'équipement du véhicule, la commande à distance California permet de commander ou d'appeler les fonctions suivantes. Le box frigorifique peut être réglé par minuterie pour un refroidissement optimal. Ainsi, tu as des boissons fraîches sans solliciter excessivement la batterie du véhicule. Active le mode camping de ton California 6.1 pour configurer individuellement les feux. Tu évites ainsi que tes voisins de camping soient dérangés par une lumière trop claire dans l'obscurité. Démarre/arrête très simplement ton toit relevable par l'application. En outre, tu peux consulter des informations sur ton eau douce/tes eaux usées, ta batterie, ta charge externe, la température extérieure et des notifications. En raison de la sécurité de fonctionnement et de restrictions techniques, toutes les fonctions ne peuvent pas être commandées via l'application. D'autres fonctions sont en cours de planification pour des générations futures de véhicules.

FAQ



Utilisation et disponibilité

Comment gérer les problèmes des clients avec la fonction de télécommande California 6.1

Hors site

Généralités

- L'**application guide** les utilisateurs **tout au long du processus de connexion** et **aide à identifier** visuellement si le véhicule est techniquement équipé pour la télécommande.
- Demandez aux clients de consulter la **section FAQ de l'application / la section FAQ du site web de l'application California on Tour**, y compris la configuration système requise.
- Demandez aux clients de se reporter au **Manuel d'utilisation en ligne** dans la **section «Instructions et informations»** de l'application. (Supplément California -> Multimédia: télécommande California avec appareil mobile; l'édition 11.2022 est nécessaire)
- Les clients peuvent toujours être redirigés vers les **contacts centraux de l'assistance** (téléphone/e-mail) fournis **par le fabricant d'équipements d'origine**.

Niveau concessionnaire (véhicule équipé de la télécommande)

- Vérifiez le NIV et l'année-modèle: l'unité de commande (KFG Max) est disponible pour tous les California 6.1 à partir de l'année-modèle 2024.
- Vérifiez le numéro PR: L'IP6 inclut KFG Max; l'IP5 inclut KFG Min (pas de fonctionnalités de télécommande).

Sur site

Niveau atelier

- **Aide rapide**, si les clients ont des difficultés à établir une connexion avec leur véhicule:
 - Réinitialisez (en appuyant sur le bouton pendant env. 30 secondes jusqu'à ce qu'il clignote 5 fois)
 - Vérifiez si Apple CarPlay/Android Auto est actif, désactiver pour faciliter la télécommande du California
- L'adresse de diagnostic KFG (Max & Min) dans **ODIS** est 003D + abréviation du système J608

Unité de commande

KFG Max



Véhicules
Utilitaires

4 Informations sur le téléchargement et support

- Informations sur le téléchargement
- Customer Support



Véhicules
Utilitaires

Informations sur le téléchargement et support

Codes QR et App Store

Apple App Store

Il est possible de télécharger l'application pour les appareils Apple dans l'App Store d'Apple.

Pour accéder rapidement à l'App Store, scanne simplement le code QR



Google Play Store

L'application pour les appareils Android peut être téléchargée dans Google Play Store.

Pour accéder rapidement au Google Play Store, scanne simplement le code QR




Informations sur le téléchargement et support Customer Support

Nous nous tenons à votre disposition, en français et en italien, du lundi au dimanche de 8h00 à 20h00. Nous pouvons vous assister en allemand et en anglais, 24h/7j.

Les partenaires de service peuvent communiquer à tout moment au client les données de contact du support ou les contacter directement en cas de besoin.

Un **numéro de ticket** est nécessaire pour suivre le cas du support, numéro attribué par le Customer Interaction Center (CIC).

 (+41) 0800-803307

 californiaontour@volkswagen.de



Bonne route avec l'application California on Tour

