

**Article 1 : Préambule**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre:

Tirage Art de temps de pause marque commerciale du secteur photographie de la société NetServe Design Sàrl, place de la Tannerie 5, 1400 Yverdon-les-Bains et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site [www.tempsdepause.ch](http://www.tempsdepause.ch). Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions générales de vente sur le site [www.tempsdepause.ch](http://www.tempsdepause.ch). Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

**Article 2 : Responsabilité du client**

2.1 Le client déclare avoir conservé une copie des fichiers numériques avant de les soumettre à Tempsdepause.ch pour traitement. Ainsi, Tirage Art de temps de pause ne peut être, en aucun cas, tenu pour responsable de la perte ou destruction des fichiers.

2.2 Tirage Art de temps de pause décline toute responsabilité sur l'utilisation frauduleuse des tirages. Les documents produits ne peuvent, en aucun cas, apporter une preuve devant les tribunaux.

2.3 Le client déclare être le propriétaire légal de toutes les images. Ces dernières sont donc, par définition, libres de droits. L'utilisateur ne peut enregistrer ou transmettre des images, des données qui enfreignent les droits de propriété d'autres personnes.

2.4 Le client s'engage à se conformer à l'ensemble des lois et réglementations en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pédophile, et à ne pas utiliser ce site en contravention à toute loi, règle ou réglementation. Le client reconnaît être informé que les images perçues comme contrevenant aux lois, règles ou réglementations en vigueur pourront être remises par le responsable de Temps de pause, aux autorités chargées de faire respecter la loi, qui les traiteront en conséquence.

**Article 3 : Imprimantes**

Nous travaillons sur Epson stylus pro 7900. Ces imprimantes 11 cartouches permettent d'obtenir une incroyable précision des couleurs à des vitesses élevées et cela quels que soient vos besoins d'impression professionnels ou amateurs, car nous sommes conscients que vos exigences sont les mêmes. C'est donc, pour vous tous, l'assurance d'obtenir des résultats conformes, précis et durables dans le temps, aussi bien en mode couleurs, qu'en noir et blanc, grâce à l'apparition d'une gamme d'encres d'une remarquable qualité utilisant la technologie «Ultra-chrome HDR».

**Article 4 : Contrat de vente**

4.1 **Conditions pour effectuer une commande.** Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le Site.

4.2 **Obligation** Nous refusons uniquement l'impression d'images pédophile. Toutes autres images photographiques ou de dessins ou de reproductions d'oeuvre d'art seront réalisées avec soin.

4.3 **Réserves** Nous ne sommes pas tenus de réaliser une commande si le(s) fichier(s) d'image ne sont pas de qualités suffisantes ou que les exigences du client ne sont pas réalisables par nos services.

4.4 **Confirmation** Après avoir passé votre commande, nous vous adressons un e-mail vous confirmant celle-ci. Du temps prévu pour sa réalisation, puis nous vous informons de l'envoi de vos articles.

4.5 **Garanties** Une dernière vérification est assurée par deux personnes avant emballage.

4.6 **Emballage** Enveloppé ou enroulé dans du papier de soie ou de la mousse PE et du plastique à bulle.

4.7 **Conditionnement** Sous enveloppe cartonnée rigide renforcé jusqu'au 30x45 cm puis tube postal pour les tirages. Les tirages contrecollés et/ou encadrés sont protégés sous film plastique à bulle.

**Article 5 : Vos demandes particulières**

Toute demande particulière sortant du cadre de réalisation proposé sur le site bénéficiera d'une étude personnalisée et fera l'objet d'un travail tout aussi soigné. N'hésitez pas à demander un devis par mail.

Vous avez néanmoins la possibilité de modifier votre commande jusqu'à la date de préparation de vos articles.

Toutes demandes de mise à disposition de fichier numérique d'une ou plusieurs images retouchées par nos soins ne pourront être acceptées.

**Article 6 : Nos exigences techniques**

Nous mettons tout en œuvre pour vous faciliter la vie, mais, certains points sont tout de même à préciser : à la prise de vue, il est conseillé de réaliser vos images en adoptant l'espace colorimétrique adobe-RVB proposé par l'appareil, mais c'est un simple conseil. Nous respecterons, quoi qu'il en soit le profil que vous avez choisi, pendant le traitement de vos images, merci de ne pas faire de correction de netteté et d'interpolation! Ces corrections seront réalisées par nos soins juste avant l'impression. Dans le cas contraire, merci de le préciser en commentaire au moment de la commande, avant l'envoi de vos images, veuillez bien à enregistrer votre travail en TIFF (surtout dans le cadre d'un travail d'art) ou en RAW ou en JPEG non compressé. Vérifiez le poids et les dimensions de vos fichiers avant envoi.

Il vous faut savoir également que votre image doit avoir une résolution, comprise entre 300 et 150 ppp (dpi) lorsque vous entrez en largeur/longueur et hauteur vos dimensions, il vous faudra donc décocher l'option ré-échantillonnage. En cas de doute, laissez votre document tel quel après travail pour l'envoi ou contactez le responsable : [jeanda@borgeaud.net](mailto:jeanda@borgeaud.net)

Si vous suivez ces quelques recommandations, vous n'aurez pas de mauvaises surprises, car notre chaîne numérique est parfaitement calibrée et contrôlée. Par contre, si vous ne souhaitez pas du tout travailler votre image, nous pouvons très bien le faire, mais uniquement à partir du fichier RAW. Des frais de traitement vous seront alors demandés.

**Article 7 : Bon à tirer BAT**

**Epreuve** Télécharger le profil ICC du papier sur notre site pour visualiser le résultat prévisible du tirage.

Un BAT imprimé 12x18 cm vous sera adressé sur demande, au prix forfaitaire ou gratuit, indiqué sur le site. Sachez que la parfaite calibration de notre chaîne numérique, dans la plupart des cas, n'entraîne aucune mauvaise surprise.

Sans demande de BAT, nous ne sommes pas responsable d'une déconvenue lors de la comparaison du tirage effectué avec vos originaux sur votre informatique. Peu d'écrans respectent les couleurs et la lumière ambiante les influences. Seul un écran graphique calibré sous certaines conditions peut restituer correctement les images. Procéder à des traitements de colorimétries sur un écran quelconque non calibré vous expose à des surprises lors de l'impression.

Article 8 : **Transport des images** La transmission des images est cryptée. Elles peuvent être téléchargées sur le site de partage à l'adresse: « <https://tempsdepause.wetransfer.com> »

Article 9 : **Prix, disponibilité et livraison**

Les prix nets affichés sur le site sont indiqués en Francs suisses, hors participation aux frais de port. Sur demande le prix en Euro HT vous sera adressé, il correspondra au taux de change du moment de nos prix nets. La livraison hors Suisse est possible. Vous devrez peut-être vous acquitter de la TVA à la livraison.

Les commandes importantes pour une expo peuvent être livrées personnellement sur site de l'expo ou à l'adresse indiquée. Nous pouvons accepter vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Nous vous informons de la disponibilité des articles vendus sur le site sur la page d'information de chaque article.

Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, nous vous en informerons par e-mail dans les meilleurs délais.

En cas d'indisponibilité permanente, et si nous ne pouvons pas vous fournir un article de qualité et de prix équivalent, votre commande sera annulée automatiquement.

Article 10 : **Paiement et réalisation**

La réalisation du ou des tirages se fait à réception de votre règlement directement sur le site après commande, via notre plateforme paypal ou par virement IBAN CH85 0900 0000 1734 5925 4

Vous êtes avertis du bon déroulement de votre commande tout au long du processus de réalisation. Vous bénéficiez d'un numéro de suivi lors de l'envoi.

Dès réception de votre commande vous recevrez une confirmation et le délai prévu pour sa réalisation entre 2 et 20 jours selon disponibilité. La commande peut être annulée dans les 12 heures après notre confirmation si le délai proposé est trop long.

Nous conservons votre travail pendant 2 mois à réception de la commande ou plus sur demande. Nous vous avertissons si le moindre problème venait à se présenter au cours de la réalisation afin de pouvoir corriger ce problème ensemble. Des solutions sont toujours possibles.

Article 11 : **Devis et Remises**

Dans le cas de travaux particuliers, tirages avec marges blanches, application d'un vernis sur les papiers fine-art ou traitement sur images brutes, il appartient au photographe de demander un devis soit par email : [jeanda@borgeaud.net](mailto:jeanda@borgeaud.net) soit par téléphone +4179 827 55 61. Nous nous engageons à répondre à cette demande. Si en revanche une commande passée et payée sur le site bénéficie d'une remise, cette dernière sera créditée sur le compte client du photographe. Le code de la remise sera valable 1 an à partir de la date de réalisation de la première commande. Les remises sur la quantité de 4% à 20% sont valables uniquement sur nos produits « tirages » et « contrecollage ». Il n'y a pas de remise possible sur la vente de petit matériel, l'application du vernis de protection et le traitement des images RAW.

Article 12 : **Réserve de propriété**

Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à leur expédition lors de la remise au transporteur, une fois que vous en avez acquitté le prix.

Article 13 : **Garanties et responsabilité**

13.1 Tirage Art de temps de pause n'est pas responsable des défaillances et retards qui sont le fait des réseaux de télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le service, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, la grève totale ou partielle ou encore le fait d'un cas reconnu de force majeure, ou le fait d'autrui, ou résultant de l'utilisation par l'utilisateur d'un équipement non adapté aux caractéristiques du service.

13.2 L'acceptation par Tirage Art de temps de pause d'une image en vue de son traitement s'entend sans garantie de bonne qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier.

Article 14 : **Retours**

Les commandes ne sont ni échangées ni reprises contre remboursement. Nous ne proposons pas d'avoir. Notre responsabilité n'est plus engagée à partir de la prise en charge par le transporteur (dépôt au centre postal et délivrance du numéro de suivi).

Si toutefois vous constatez un défaut à la réception de vos images, il est possible de demander un retraitage de la marchandise sous un délai de 7 jours, à compter de sa réception. Nous nous engageons à refaire les tirages abîmés après retour de ces derniers. Les frais de port resteront à votre charge, ils seront à régler par virement et le paiement sera associé au retour des images abîmées.

Article 15 : **Protection des données personnelles**

Nous nous engageons à protéger les données qui vous sont personnelles. Toutes les données personnelles vous concernant que nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité.

Article 16 : **Identification**

Pour le site web: [www.tempsdepause.ch](http://www.tempsdepause.ch)

Tirage Art de temps de pause et le nom commercial de:  
NetServe Design Sàrl, place de la Tannerie 5, 1400 Yverdon-les-Bains  
N° RC: CH 550.0.173.649-3

Compte postal 17-345925-4 / IBAN CH85 0900 0000 1734 5925 4

Responsable Photographie et services de Temps de pause  
Jean-Daniel Borgeaud  
photographe

Vous pouvez prendre contact avec nous en utilisant ce mail: [jeanda@borgeaud.net](mailto:jeanda@borgeaud.net)

Le présent contrat de vente est soumis au droit suisse. Pour tous litiges en rapport avec le présent contrat, les parties reconnaissent la compétence exclusive des tribunaux d'Yverdon-les-Bains

Par sa signature ou par sa commande sur le site, par e-mail ou téléphone, le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente. Ainsi que des tarifs proposés par NetServe Design Sàrl sur son site [www.tempsdepause.ch](http://www.tempsdepause.ch)